

# Medicin håndtering i praksis

## Trin 1: Tjek På Medicinskabet



*"Når vi arbejder systematisk med arbejdsrutinerne i medicin-håndteringen, øges patientsikkerheden, og vi mindsker risikoen for utilsigtede hændelser. En farmaceut ser andre ting, end vi gør, og den faglige sparring giver relevante inputs til medicin-håndteringen – til gavn for både borger og personale."*

Søren Bagger, tværgående sygeplejerske, Hillerød Kommune

**Gennemgang  
af medicinske  
øger sikkerheden  
i medicinering-  
processen**



TYPE2DIALOG

Er flotte medicininstrukser ensbetydende med sikker medicin håndtering og opdaterede medicinskabe? Svaret er nej! Adskillige undersøgelser viser, at der er behov for understøttende tiltag omkring medicin håndtering på botilbud. Afvigelse fra Sundhedsstyrelsens retningslinjer kan nemlig få alvorlige konsekvenser for både medarbejdere og borgere. Med afsæt i konstruktive observationer og analyse af jeres hverdagspraksis kan Type2dialog lave en aktuel status på jeres dokumentation, opbevaring og dispensering af medicin – alt sammen elementer, der er forudsætninger for medicin håndteringsens øvrige led. Når der ikke er styr på medicinskabet, vil kvalitetsudvikling af medicin håndtering ikke have den nødvendige effekt – hverken hos borgeren eller i forhold til botilbuddets medicinrutiner. I får således en analyse af virkeligheden i jeres medicinskabe, der kan bruges som afsæt for yderligere kvalitetsudvikling af jeres medicin håndtering.

## Jeres udbytte

- Analyse af, hvordan dokumentation, opbevaring og dispensering af medicin sker hos den enkelte borger
- Samlet overblik over hverdagskvaliteten i jeres medicinskabe
- Større sikkerhed og tryghed omkring medicin håndtering for borgere og personale
- Forebyggelse af medicinrelaterede utilsigtede hændelser
- Anbefalinger til næste skridt for videreudvikling af kvaliteten i medicin håndteringen

## Medicin håndtering er en prioriteret indsats

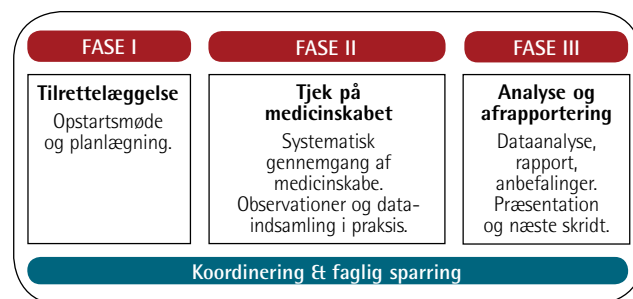
Mange kommuner har iværksat særlige indsatser omkring medicin håndtering. Tilsyn fra Sundhedsstyrelsen viser dog, at der ofte mangler dokumentation om borgerens medicin, og at der ofte sker fejl, når medicinen skal dispenseres. Mangelfuld håndtering af medicin skaber utryghed for både borgere og personale og øger risikoen for utilsigtede hændelser. For indrapporterede hændelser omkring medicin på botilbud er 14 % direkte relateret til medicinskabet og arbejdet med dokumentation, opbevaring og dispensering af lægemidler.

## Hvorfor iværksætte yderligere indsats i medicin håndteringen? Fordi:

- borgere på botilbud ofte har et større og mere komplekst forbrug af lægemidler end resten af befolkningen
- mange anmærkninger i tilsynsrapporter handler om fejl i forbindelse med medicin håndtering
- 67 % af alle utilsigtede hændelser i det kommunale velfærdsområde er relateret til medicin
- 14 % af alle medicinrelaterede utilsigtede hændelser på botilbud er direkte forbundet til medicinskabet
- medicinen håndteres af en bred vifte af faggrupper, hvorfor understøttende tiltag er væsentlige
- rod i medicineringsprocessen kan påvirke borgerens livskvalitet negativt

## Kom hurtigt og godt i gang

I løbet af ganske kort tid kan Type2dialog stå klar til at tage temperaturen på jeres hverdagspraksis. Vi tilrettelægger et forløb, der både er tilpasset jeres borgere og lokale forhold. På denne måde sikrer vi, at I får en reel vurdering af virkelighedens praksis. Når vi er på besøg, får personalet samtidig "tips & tricks" til medicin håndtering – som altid leveres på en anerkendende og konstruktiv måde. Nedenstående illustration skitserer processen "Tjek På Medicinskabet".



Analysen af jeres medicinskabe tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens retningslinjer, og vi gennemgår systematisk samtlige medicinskabe på botilbuddet. Dermed får I et samlet overblik over jeres nuværende praksis mht. ordination, journalføring, dispensering, opbevaring og bortskaffelse af medicin. Processen afsluttes med et møde, hvor I bl.a. vil modtage en skriftlig rapport med en opgørelse over vores observationer og forslag til forbedringer.

*Oftentimes er det de helt basale ting i medicin håndteringen, der skaber problemer for de andre trin i medicineringsprocessen. En gennemgang af medicinskabene kan forebygge hændelser og skærpe personalets fokus omkring arbejdsgangene i medicinskabet.*

Søren Post, sundhedsfaglig konsulent og farmaceut, Type2dialog

## Type2dialog er jeres arbejdshest

Type2dialog har et indgående kendskab til medicin håndtering på botilbud og stiller med eksperter, der sikrer en høj faglig standard og et solidt fundament for jeres fremadrettede arbejde med medicin håndtering. I processen er Type2dialog jeres arbejdshest, der smøger ærmerne op og gennemfører analysen med udgangspunkt i hverdagens praksis på botilbuddet.

Kontakt Type2dialog for et gratis og uforpligtende inspirationsmøde. Ring på tlf. 3525 1350.

