

Medicin håndtering i praksis

Trin 2: Vurdering Af Medicin håndtering



"Systematisk gennemgang og analyse af medicinrutiner kan bidrage til øget sikkerhed i medicin håndteringen og mindske risikoen for medicinrelaterede utilsigtede hændelser. Type2dialogs farmaceuter gennemgår både instrukser og praksis og leverer en grundig analyse, der kan fungere som platform for en videreudvikling af kvalitetskulturen."

Camilla Neuper Kjeldal, chefkonsulent og farmaceut, Type2dialog

**Farmaceutens
analyse af hver-
dagspraksis skaber
kvalitet i medicin-
håndteringen**



TYPE2DIALOG

Talrige undersøgelser anbefaler et vedvarende fokus på instrukser og arbejdsgange med medicin. Størstedelen af de utilsigtede hændelser sker i administrationen af medicin, hvorfor skærpet fokus på netop denne arbejdsgang vil øge sikkerheden for både borgere og medarbejdere.

Med "Vurdering Af Medicinhåndtering" fra Type2dialog får I et samlet overblik over kvaliteten af medicinhåndteringen på det enkelte bosted. Vi bruger alle inputs – fra instrukser til observation af hverdagens rutiner – til at skabe en samlet vurdering og dermed bidrage til, at I har en sikker medicineringsproces.

Udbytte af forløbet

- Konkrete forslag til indsatser, der øger kvaliteten og effektiviteten
- Identifikation af hverdagsudfordringer i medicinhåndteringen
- Gennemgang og analyse af eksisterende instrukser
- Aktuel kvalitetsstatus på medicinskabe og håndtering af medicin
- Ledelsesfokus på den samlede medicineringsproces
- Større sikkerhed og tryghed omkring medicinkultur for borgere og personale
- Fælles udgangspunkt for kvalitetsudvikling af medicineringsprocessen

En prioriteret indsats

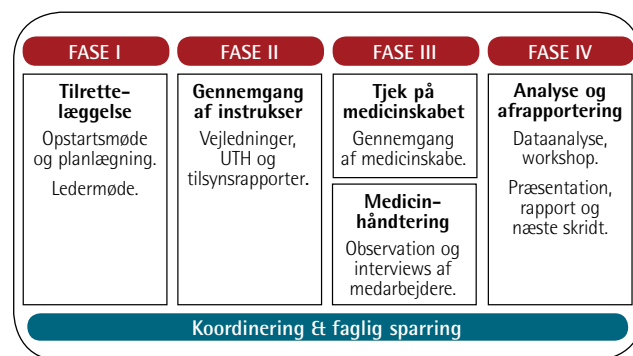
Mange bosteder har iværksat særlige indsatser omkring medicinhåndtering. Tilsyn fra Sundhedsstyrelsen viser dog, at der ofte mangler dokumentation om borgerens medicin, og at der ofte sker fejl, når medicinen skal dispenseres og administreres. En forbedret kvalitetskultur i medicinhåndteringen er en forudsætning for at arbejde med borgerens motivation og ejerskab i forhold til at tage medicin. Mangelfuld håndtering af medicin skaber nemlig både utryghed for både borgere og personale og øger risikoen for utilsigtede hændelser. Faktisk er hele 63 % af de indrapporterede utilsigtede hændelser omkring medicin på botilbud direkte relateret til arbejdsgangene omkring medicinskabet og til administration af medicin.

Hvorfor iværksætte yderligere indsats i medicinhåndteringen? Fordi:

- borgere på botilbud ofte har et mere komplekst forbrug af lægemidler end resten af befolkningen
- mange anmærkninger i tilsynsrapporter handler om fejl i forbindelse med medicinhåndtering
- 67 % af alle utilsigtede hændelser i det kommunale velfærdsområde er relateret til medicin
- 63 % af de medicinrelaterede utilsigtede hændelser på botilbud sker i forbindelse med medicinskabet og administration af medicin
- hensigtsmæssige instrukser og arbejdsgange giver bedre muligheder for det pædagogiske arbejde
- medicinen håndteres af en bred vifte af faggrupper, hvorfor understøttende tiltag er væsentlige
- personalets evne til at handle kompetent kan påvirke borgerens livskvalitet positivt

Kom hurtigt og godt i gang

I løbet af ganske kort tid kan Type2dialog være i gang med at kortlægge jeres medicineringsproces. Vi tilpasser forløbet jeres lokale forhold for at sikre, at I får en reel vurdering af jeres praksis. I tæt samarbejde med ledere og medarbejdere gennemgår vi instrukser, arbejdsgange og tilsynsrapporter, ligesom vi gennemfører observationer og interviews af medarbejdere. Vi kommer hverken på tilsyn eller audit, men koncentrerer derimod vores indsats om at skabe en faglig og konstruktiv dialog om jeres hverdagspraksis for medicinhåndtering. Analysen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens retningslinjer og gennemføres i fire faser – se nedenfor.



Vi finder sjældent én åbenlys faktor, der er årsag til alle problemer i medicineringsprocessen. En samlet vurdering af alt fra instrukser til hverdagens travlhed kan både identificere udfordringer og sætte medicinhåndteringen på dagsordenen – for både borgere og personale.

Søren Post, sundhedsfaglig konsulent og farmaceut, Type2dialog

Type2dialog er jeres arbejdshest

Type2dialog har et indgående kendskab til medicinhåndtering på botilbud og stiller med eksperter, der sikrer en høj faglig standard og et solidt fundament for jeres fremadrettede kvalitetsudvikling. I processen er Type2dialog jeres arbejdshest, der smøger ærmerne op og gennemfører analysen med udgangspunkt i hverdagens praksis på botilbuddet.

Kontakt Type2dialog for et gratis og uforpligtende inspirationsmøde. Ring på tlf. 3525 1350.

